

## Obchodní podmínky prodeje zboží prostřednictvím e-shopu GolfExtra

### 1. DEFINICE

1.1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené termíny význam definovaný v tomto čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto Obchodních podmínek:

- a) **Obchod** – e-shop Poskytovatele s názvem GolfExtra, umístěný na internetové adrese [www.eshop.golfextra.cz](http://www.eshop.golfextra.cz);
- b) **Banka** – společnost Československá obchodní banka, a. s. provozující platební bránu Obchodu;
- c) **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- d) **Obchodní podmínky** – tyto obchodní podmínky pro prodej zboží prostřednictvím Obchodu;
- e) **Provozovatel** – **ATV CZ, s.r.o.**, IČ: 276 47 234, se sídlem Olbrachtova 1980/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 121342;
- f) **Kupní smlouva** – smlouva uzavíraná mezi Kupujícím a Prodávajícím při koupi Zboží;
- g) **Smluvní strany** – Kupující a Prodávající;
- h) **Webové stránky** – webové stránky Provozovatele dostupné na [www.eshop.golfextra.cz](http://www.eshop.golfextra.cz);
- i) **Kupující** – subjekt užívající Obchod k nákupu zboží od Prodávajících;
- j) **Uživatelský účet** – účet Kupujícího, skrz nějž Kupující provádí nákup zboží v rámci obchodu;
- k) **Prodávající** – subjekt, který skrze Obchod prodává své zboží Kupujícím a který je u jednotlivého zboží jakožto prodávající uveden.

### 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Obchod vlastní a provozovatelem Obchodu je Provozovatel.
- 2.2. Provozovatel v rámci obchodu umožňuje inzerci a prodej zboží třetí osobě, kterou je Prodávající.
- 2.3. Prodávajícím je osoba odlišná od Provozovatele, pokud u konkrétního zboží není výslovně uvedeno jinak.
- 2.4. Ujednání odchylná od těchto Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 2.5. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.
- 2.6. Obchodní podmínky se bezvýjimečně vztahují na veškeré uzavřené Kupní smlouvy.

### 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na webové stránce Obchodu může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující

provádět objednávání zboží. V případě, že to webové rozhraní Obchodu umožňuje, může Kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní Obchodu.

- 3.2. Bližší informace o Uživatelském účtu jsou obsaženy v obchodních podmínkách využívání e – shopu GolfExtra.

#### **4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

4.1. Webové rozhraní Obchodu obsahuje seznam a cenu zboží nabízeného Prodávajícím k prodeji. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Poštovné a vedlejší náklady nejsou zahrnuty v ceně zboží a jsou uvedeny při realizaci nákupu v nákupním košíku před odesláním objednávky. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

4.2. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní Obchodu. Vyplněný objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- Kupujícím, jako je jméno a příjmení, popř. firma, datum narození příp. identifikační číslo, adresa trvalého pobytu, příp. sídlo, elektronická adresa Kupujícího (e-mail), a telefonní číslo;
- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní Obchodu);
- údaje o požadovaném způsobu úhrady kupní ceny zboží;
- údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a doručovací adresy; a
- nákladech spojených s platbou, balením a dodáním zboží;

(dále společně jen jako „**Objedávka**“).

4.3. Před zasláním Objedávky Prodávajícím je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle Kupující Prodávajícím kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objedávce.

4.4. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objedávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objedávky (například písemně či telefonicky).

4.5. V případě, že některý z požadavků uvedených v Objedávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Kupujícího o přijetí této nabídky Prodávajícím na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách. Všechny Objedávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit Objedávku ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne doručení přijetí Objedávky.

- 4.6. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícím elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
- 4.7. Dokud nedojde k potvrzení Objednávky Prodávajícím, nevzniká Kupujícím nárok na dodání objednaného zboží.
- 4.8. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Kupní smlouvu (včetně Obchodních podmínek).
- 4.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 4.10. Pokud je zboží Prodávajícím prodáváno v režimu předobjednávky, tj. u zboží je uvedena dostupnost jako „*předobjednávka*“ nebo jiným textem s obdobným významem, dochází k uzavření Kupní smlouvy s odkládací podmínkou, a to dodání tohoto zboží dodavatelem Prodávajícím. Dodací lhůta u objednávky obsahující zboží v režimu předobjednávky činí třicet (30) dnů, pokud není uvedeno jinak a je pouze orientační, přičemž Prodávající proto za její dodržení neodpovídá. Prodávající výslovně upozorňuje Kupujícího, že objednávky obsahující zboží v režimu předobjednávky jsou expedovány až v okamžiku jeho dostupnosti, tedy celé, a nikoli po jednotlivých částech. Má-li Kupující zájem o dřívější doručení zboží, které dostupné je, musí si na toto dostupné zboží vytvořit samostatnou Objednávku.

## **5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy Kupující uhradí Prodávajícím v místě a způsobem určeném Kupujícím v Objednávce. Prodávající nepožaduje od Kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
- 5.2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícím také náklady spojené s platební transakcí, balením a dodáním zboží, zejména, nikoli však výlučně poplatky, poštovné a balné. Tyto položky jsou vždy uvedeny při realizaci nákupu v nákupním košíku před odesláním Objednávky. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 5.3. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícím nelze vzájemně kombinovat.
- 5.4. Na přijatou kupní cenu vystaví Prodávající Kupujícím řádný daňový doklad – fakturu.

## **6. Odstoupení od Kupní smlouvy**

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. d) a g) Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu a či zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.
- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 Obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující, je-li spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst.

- 1 písm. a) Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.
- 6.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 6.2 Obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy na náklady Kupujícího. V případě, že Kupující poruší povinnost dle předchozí věty, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s balením a dodáním zboží. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné vzniklé škody. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé se všemi visačkami a, je-li to možné, v původním obalu.
- 6.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 6.2 Obchodních podmínek vrátí Prodávající kupní cenu včetně nákladů na dodání zboží Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než je Prodávajícímu zboží předáno Kupujícím nebo než Kupující prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
- 6.5. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřeбeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Stejně tak nárok na prokazatelně vzniklé náklady a/nebo škodu dle čl. 6.3 Obchodních podmínek je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.6. Kupující bere na vědomí, že vrácení zboží nelze provést prostřednictvím dobírky. V takovém případě nebude zboží Prodávajícím převzato a na jeho vrácení tímto způsobem nebude brán zřetel.
- 6.7. Pokud je společně se zbožím poskytnut Kupujícímu ze strany Prodávajícího dárek, sleva a/nebo jiná výhoda (např. poskytnutí více zboží za cenu odpovídající ceně menšího množství zboží apod.), je ujednání o poskytnutí takového dárku, slevy a/nebo jiné výhody mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřeno s rozvazovací podmínkou, a to, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím (a to i jen z části), pozbývá ujednání o poskytnutí dárku, slevy a/nebo jiné výhody účinnosti a Kupující je povinen spolu tyto vrátit, pokud je to možné, případně Prodávajícímu jejich cenu refundovat v penězích, není-li toto vrácení z povahy věci proveditelné.
- 6.8. Prodávající je taktéž oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit tehdy, byla-li tato Kupní smlouva uzavřena za podmínek pro něj zjevně nevýhodných, a to v důsledku selhání lidského faktoru a/nebo technické závady (např. nulová či zjevně nesmyslně nízká cena zboží, opakovaně uplatnitelný platební či slevový kupon apod.), muselo-li být Kupujícímu již v okamžiku uzavření Kupní smlouvy zřejmé, že Prodávajícímu nabízené podmínky jsou pro Prodávajícího bezdůvodně nevýhodné.

## **7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 7.1. Způsob doručení zboží určuje Prodávající výběrem z nabídky způsobu doručení při objednávání zboží, není-li v Kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

- 7.2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 7.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objedávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.4. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci v souvislosti s porušením obalu zásilky a potažmo zásilky při přepravě nemůže být brán zřetel.
- 7.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit dodací podmínky přepravce.

## **8. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 8.1. Odpovědnost Prodávajícího za vady zboží, které se projeví jako rozpor se Smlouvou po převzetí zakoupeného zboží, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele (v případě Kupujícího jako spotřebitele).
- 8.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za bezvadnost zboží při jeho převzetí; za vadu se považuje i dodání jiného zboží. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
  - 8.2.1. má zakoupené zboží vlastnosti, které si strany ve Smlouvě ujednali, resp. vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy Prodávajícím prováděné;
  - 8.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
  - 8.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
  - 8.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
  - 8.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.3. Ujednání dle odst. 8.2 Obchodních podmínek se nepoužije (i) u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, (ii) na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, (iii) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo (iv) vyplývá-li to z povahy zboží.
- 8.4. Práva Kupujícího vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady zboží, včetně záruční odpovědnosti Prodávajícího, uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese Provozovny (osobně či písemně) či elektronicky na e-mailové adrese Prodávajícího.
- 8.5. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá (i) vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později a/nebo (ii) vada vzniklá později, způsobil-li jí Prodávající porušením své povinnosti. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím zboží.

- 8.6. Není-li zakoupené zboží při převzetí Kupujícím ve shodě se Smlouvou (dále jen „**Rozpor**“), má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl zboží do stavu odpovídajícího Smlouvě, a to podle požadavku Kupujícího buď výměnou zboží, nebo jeho opravou; není-li takový postup možný, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od Smlouvy odstoupit. To neplatí, věděl-li Kupující o Rozporu před převzetím zboží nebo Rozpor sám způsobil. Rozpor, který se projeví během 6 měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za Rozpor existující již při jeho převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak.
- 8.7. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
- 8.8. Prodávající poskytuje na jím prodávané zboží záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem, ve kterém Kupující zboží převezme. Prodávající upozorňuje, že v případě vyřízení reklamace formou výměny zboží neběží nová záruční doba.
- 8.9. Jako doklad o záruce vystavuje Prodávající obvykle ke každému zakoupenému zboží doklad o zakoupení (daňový doklad - faktura) s údaji, které jsou potřeba pro uplatnění záruky.
- 8.10. Prodávající doporučuje, aby Kupující zakoupené zboží bezodkladně po jeho převzetí prohlédl a v případě zjištění jakýchkoli vad informoval Prodávajícího, a to jedním z následujících způsobů:
- 8.10.1. osobně,
  - 8.10.2. elektronicky, zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu Prodávajícího;
  - 8.10.3. písemně, na adrese Prodávajícího; nebo
  - 8.10.4. telefonicky,
- přičemž reklamované zboží je potřeba následně doručit zpět na adresu Prodávajícího, pokud možno v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, s popisem závady a jejího případného projevu, dokladem prokazujícím koupi zboží (tj. daňovým dokladem či jeho kopií nebo záručním listem) a kontaktními údaji Kupujícího (zejm. zpáteční adresa, e-mail a/nebo tel. číslo). Stejně tak Prodávající doporučuje zvolit upřednostňovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, vrácení peněžních prostředků, odstoupení od Smlouvy).
- 8.11. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.
- 8.12. Kupující nemá právo ze záruky, způsobilá-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího vnější událost (ledaže vadu způsobil Prodávající). Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá mj.:
- 8.12.1. mechanickým poškozením zboží,
  - 8.12.2. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají (zejm. teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí) určením, povaze a charakteru zboží,
  - 8.12.3. neodborným zacházením či obsluhou nebo nesprávnou péčí o zboží,
  - 8.12.4. poškozením způsobeným nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s určením, povahou a charakterem zboží,

- 8.12.5. poškozením přírodními živly nebo vyšší mocí.
- 8.13. V případě reklamace zboží vydá Prodávající Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení je Kupujícím požadován, a to e-mailem či osobně (reklamuje-li Kupující zboží osobně) bezprostředně po přijetí reklamace. Prodávající upozorňuje a Kupující bere na vědomí, že takové písemné potvrzení slouží pouze jako doklad o přijetí reklamace, s tím, že oprávněnost reklamace bude posouzena až následně, v rámci reklamačního řízení.
- 8.14. O tom, že byla reklamace vyřízena a jakým způsobem, informuje Prodávající Kupujícího na jím uvedenou e-mailovou adresu či prostřednictvím jiného, Kupujícím k tomu určeného, kontaktního údaje.
- 8.15. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci (včetně odstranění vad) vyřídí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění (ledaže se Prodávající se Kupujícím dohodnou jinak). Následně vydá Prodávající Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost nezbytnou k vyřízení reklamace (prodloužení lhůty k vyřízení reklamace působené neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Kupujícího nemůže být považováno za prodlení Prodávajícího či porušení jakékoli jeho jiné povinnosti).
- 8.16. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu nejnižších nákladů nutných pro uplatnění reklamace (zejm. základní poštovné); Prodávající nehradí náklady na expresní přepravu a obdobné služby, jejichž využití není pro reklamaci nezbytně nutné. O proplacení nákladů je Kupující povinen požádat Prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 1 měsíce od konce záruční doby.

## **9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží okamžikem jeho převzetí při dodání podle čl. 7 těchto Obchodních podmínek. Tímto okamžikem přechází na Kupujícího rovněž nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení, včetně užitků.
- 9.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní Obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 9.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní Obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní Obchodu. Webové rozhraní Obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Kupujících a který je v souladu s jeho určením.
- 9.4. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku.

9.5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek nebo v důsledku užití webových stránek v rozporu s jejich určením.

## **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

10.1. Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu zveřejněném a dostupném na webových stránkách Obchodu.

## **11. ODCHYLKY PŘI OBJEDNÁVKÁCH NAD 20 000 Kč ČI VYŠŠÍHO MNOŽSTVÍ ZBOŽÍ**

11.1. V případě, že přesáhne částka Objednávky 20 000 Kč vč. DPH, bude obsahovat celkem více než 10 kusů zboží a/nebo více než 10 kusů jednoho druhu zboží, bude Kupující při vytváření objednávky vyzván, aby se přihlásil ke svému Uživatelskému účtu, ze kterého již v minulosti s Prodávajícím uzavřel Kupní smlouvu a tato smlouva nebyla předčasně ukončena (např. odstoupením Kupujícího od Kupní smlouvy). Pokud tyto podmínky nebudou Kupujícím splněny, je Prodávající oprávněn objednávku bez dalšího zrušit a odmítnout tak uzavření Kupní smlouvy.

11.2. Pro předcházení vzniku a minimalizaci vzniku škod bude Prodávající po Kupujícím v takovémto případě též požadovat uhrazení kupní ceny dříve, než dojde k odeslání vybraného zboží. Dokud ze strany Kupujícího nebude kupní cena v plné výši zaplacená, není Prodávající povinen Kupujícímu zboží dodat.

## **12. ODCHYLKY PŘI OBJEDNÁVKÁCH ALKOHOLICKÝCH NÁPOJŮ**

12.1. Návštěvu webových stránek Prodávajícího a nákup alkoholických nápojů na těchto stránkách je oprávněn činit pouze Prodávající starší osmnácti (18) let. V případě osoby mladší osmnácti (18) let je návštěva webových stránek Prodávajícího a nákup zde nabízených alkoholických nápojů zakázán.

12.2. V okamžiku převzetí zásilky zaslané ze strany Prodávajícího Kupujícímu jsou Prodávající, smluvní dopravci a/nebo poskytovatelé poštovních služeb oprávněni požadovat po Kupujícím předložení občanského průkazu a/nebo cestovního pasu, a to za účelem ověření, že je Kupující osobou starší osmnácti (18) let.

12.3. V případě neumožnění ověření věku Kupujícího či prokázání, že je Kupující osobou mladší osmnácti (18) let, má Prodávající právo od Kupní smlouvy odstoupit, přičemž případně již uhrazené finanční prostředky budou Prodávajícím Kupujícímu vráceny stejným způsobem, jakým proběhlo jejich zaplacení.

## **13. POUČENÍ PRO SPOTŘEBITELE**

13.1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

13.2. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím, je-li spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující – spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

**Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát – oddělení ADR



Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

#### **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky a veškeré otázky spojené s tímto vztahem budou řešeny před soudy České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.2. Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat.
- 14.3. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek Prodávající vždy zveřejní na Webových stránkách.
- 14.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2024.